

## **ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN FESTIVAL DE VECHT EVENEMENTEN**

### **1.0 Algemeen**

- 1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Festival de Vecht en een bezoeker van Festival de Vecht evenementen. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Festival de Vecht sluit terzake het bijwonen van een door Festival de Vecht dan wel door een derde onder de paraplu van Festival de Vecht te organiseren evenement. Daarnaast worden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden van toepassing verklaard voor een ieder die enig Festival de Vecht evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Festival de Vecht heeft gesloten.
- 1.2 Festival de Vecht zal al het mogelijke verrichten om het bezoek aan een Festival de Vecht evenement naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Festival de Vecht zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Festival de Vecht zal tevens trachten de evenementen zo ongestoord mogelijk te laten plaatsvinden. Festival de Vecht spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Festival de Vecht verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met Stichting Festival de Vecht. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Festival de Vecht hiervoor zijn verontschuldiging aan.

### **2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/ Prijzen**

- 2.1 Alle door Festival de Vecht, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Festival de Vecht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Festival de Vecht en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van toegangsbewijzen door derden.
- 2.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Festival de Vecht te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van de plaatst waar het evenement plaatsvindt, ook indien de Bezoeker de plaats heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.
- 2.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Festival de Vecht heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Festival de Vecht om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

### **3.0 Verbod doorverkoop e.d.**

- 3.1 De Bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken.
- 3.2 De Bezoeker is jegens Festival de Vecht gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en een onderdeel daarvan indien dit geschiedt met de intentie het toegangsbewijs (door) te verkopen, een en ander naar oordeel van Festival de Vecht.
- 3.3 De Bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt is verplicht om de aan hem als Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in voorgaande leden van dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Festival de Vecht voor in dat deze perso(n)en deze verplichtingen nakomt.

- 3.4 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de Bezoeker een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding aan Festival de Vecht verschuldigd en € 5.000,- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd onverminderd het recht van Festival de Vecht om van de Bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de gelden of nog te lijden schade te vorderen.

#### **4.0 Verblijf tijdens het evenement**

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf op de plaats van het evenement dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Festival de Vecht gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Festival de Vecht de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot de plaats van het evenement worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:
- aan derden op de plaats van het evenement goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - (huis-)dieren mee te brengen tenzij vermeld dat dit wel is toegestaan;
  - naar het oordeel van een functionaris van Festival de Vecht gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - drugs mee te nemen en/of te gebruiken.
- 4.3.1 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan een functionaris van Festival de Vecht inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan de functionaris de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 4.3.2 Festival de Vecht behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.
- 4.3.3 Bij door Festival de Vecht georganiseerde evenementen gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels inzake het rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden. Festival de Vecht is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

#### **5.0 Aansprakelijkheid van Festival de Vecht**

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker tijdens een evenement is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 5.2 Festival de Vecht is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Festival de Vecht en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Festival de Vecht verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van Festival de Vecht wordt onder meer uitgesloten voor:
- schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Festival de Vecht ingeschakelde personen en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Festival de Vecht gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
  - (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Festival de Vecht en de Bezoeker betrekking heeft;
  - schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
- 5.3 Festival de Vecht is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van

overmacht aan de zijde van Festival de Vecht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Festival de Vecht onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Festival de Vecht c.q. op de plaats van het evenement, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

## **6.0 Reclame/ klachten**

- 6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Festival de Vecht en de Bezoeker dienen de Stichting Festival de Vecht binnen acht dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden of plaats had moeten vinden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Festival de Vecht niet in behandeling genomen.
- 6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van Festival de Vecht:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Festival de Vecht en de Bezoeker betrekking heeft;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal Festival de Vecht het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan de plaats van het evenement, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten op de plaats van het evenement;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen op de plaats van het evenement;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen,
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht;
  - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
  - klachten omdat de Bezoeker de toegang is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement reeds een aanvang heeft genomen.

## **7 Persoonsgegevens**

- 7.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door Festival de Vecht worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een registratie in de zin van de Wet Persoonsregistratie (WPR). Festival de Vecht is de houder van deze registratie.

Een kopie van het aanmeldingsformulier ingevolge de WPR van deze registratie ligt ter inzage bij Festival de Vecht. Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar Festival de Vecht.

- 7.2 De bezoeker kan door Festival de Vecht gevraagd worden zich te identificeren. Indien de bezoeker geen identificatie kan laten zien dan wel deze weigert te tonen kan deze de toegang tot het evenement worden ontzegt/geweigerd. In dit geval vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.

## **8.0 Rechten van Festival de Vecht**

- 8.1 Bij overtreding door de Bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Festival de Vecht gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de bezoeker de (verdere) \ toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie die hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen eventuele servicekosten) aan Festival de Vecht, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie.
- 8.2 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Festival de Vecht bevoegd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de Bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor zal lijden.

## **9.0 Overige voorwaarden / regelingen**

- 9.1 Op deze Algemene Voorwaarden kan Festival de Vecht aanvullende en/of regelingen van toepassing verklaren.

## **10.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

- 10.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Festival de Vecht is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Festival de Vecht voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.